

Atualmente, sem dúvida nenhuma, a FH é o principal parceiro para soluções SAP do Grupo Boticário.

Henrique Adamczyk  
Diretor de Desenvolvimento e  
Transformação Organizacional  
Grupo Boticário



</coding4people>  
member of **itelligence**

A tecnologia que nos une, muda o mundo.  
+ 55 41 3593-3200 | comercial@fh.com.br



member of **itelligence**



## GRUPO BOTICÁRIO ADOTA SOLUÇÃO DE PAYMENT MEDIUM WORKBENCH COM A FH






Quando o Grupo Boticário decidiu pelo pagamento automático de tributos à concessionárias públicas, optou por implementar uma solução com a FH.



#CaseDeSucesso



## VISÃO GERAL

 Segmento	Manufatura
 Faturamento	+ R\$12,3 bilhões
 Colaboradores	+ 10.000 colaboradores
 Localização	São José dos Pinhais - PR
 Site	grupoboticario.com.br

## GRUPO BOTICÁRIO ADOTA SOLUÇÃO DE PAYMENT MEDIUM WORKBENCH

Com mais de 3900 pontos de venda no Brasil e também no exterior, o Grupo Boticário é a maior rede de franquias em perfumarias e cosméticos do mundo. Há 11 anos estabeleceu parceria com a FH para projetos de consultoria SAP.

O Grupo Boticário oferece soluções completas de beleza e encanta consumidores há 37 anos. Uma das unidades de negócio do Grupo Boticário é a empresa O Boticário, maior rede de franquias de perfumaria e cosméticos do mundo.

A automatização dos pagamentos de tributos federais, estaduais e municipais, além de títulos de concessionárias públicas como água, luz, telefone, entre outros, confere à empresa maior agilidade. O processo de

Payment Medium Workbench é pioneiro no SAP Standard, já que a massiva maioria das empresas realiza este tipo de pagamento de forma manual.

Parceira desde a implementação do sistema R/3 e com vários cases de sucesso em projetos, a FH, com sua equipe altamente qualificada para projetos em diversas ferramentas SAP, como ECC, CRM, BW, Portal, PI, entre outros, foi selecionada como fator de sucesso.

## DESAFIOS

- # Implementar a ferramenta standard do Payment Medium Workbench para geração de arquivos de pagamento;
- # Suprir as necessidades dos pagamentos em dia, com zero chance de erro, para evitar multas dos órgãos governamentais;
- # Utilizar pagamento escriturado, mais seguro e eficaz;
- # Cobrir o pagamento de todos os tipos de tributos, com ou sem código de barras, de âmbito federal, estadual, municipal e suas variações.

## CASE DE SUCESSO

- # Implementação com foco no layout fornecido por três bancos, contemplando suas diferenças no mesmo projeto, para facilitar a manutenção;
- # Comunicação facilitada entre as partes: consultoria, banco e usuários-chave;
- # Definição de estratégias de segurança para evitar erros de pagamento;
- # Possibilidade de integração com o sistema fiscal, que faz a apuração de impostos, onde o título pode vir pronto para o pagamento, com os devidos campos preenchidos.

## BENEFÍCIOS OPERACIONAIS

- # Aumento de 40% na segurança dos pagamentos.
- # Reduzir intervenções manuais no sistema;
- # Agilidade no pagamento de tributos e títulos de concessionárias via arquivo eletrônico;
- # Redução do risco de multas por atraso.