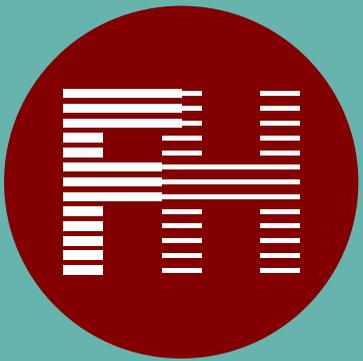


Atualmente, sem dúvida nenhuma, a FH é o principal parceiro para soluções SAP do Grupo Boticário.

Henrique Adamczyk
Diretor de Desenvolvimento e
Transformação Organizacional
Grupo Boticário



</coding4people>
member of **itelligence**

A tecnologia que nos une, muda o mundo.
+ 55 41 3593-3200 | comercial@fh.com.br



member of **itelligence**



PROCESS INTEGRATION GRUPO BOTICÁRIO

Quando o Grupo Boticário decidiu que precisava melhorar o fluxo de seus processos escolheu a FH para implementação, o que foi um fator crítico de sucesso já que o projeto exigia rigor no cumprimento das especificações.



#CaseDeSucesso



VISÃO GERAL

 Segmento	Manufatura / Varejo
 Faturamento	+ R\$12,3 bilhões
 Colaboradores	+ 10.000
 Localização	São José dos Pinhais - PR
 Site	grupoboticario.com.br

GESTÃO DE CATEGORIAS E SORTIMENTO EM UMA PLATAFORMA DE VAREJO

Com mais de 3900 pontos de venda no Brasil e também no exterior, o Grupo Boticário é a maior rede de franquias em perfumarias e cosméticos do mundo. Há 11 anos estabeleceu parceria com a FH para projetos de consultoria SAP.

O Grupo Boticário oferece soluções completas de beleza e encanta consumidores há 37 anos. Uma das unidades de negócio do Grupo Boticário é a empresa O Boticário, maior rede de franquias de perfumaria e cosméticos do mundo. A integração dos processos foi muito

importante na fase atual de evolução do Grupo Boticário. A escolha da consultoria para a implementação do projeto foi um fator crítico de sucesso de forma que todas as especificações fossem cumpridas rigorosamente.

DESAFIOS

- # Substituição da solução de Enterprise Application Integration por uma ferramenta mais robusta, estável e eficaz;
- # Substituir 250 interfaces (sistemas SAP e não SAP) de forma gradativa sem impacto na operação;
- # Melhorar a satisfação dos franqueados fornecedores e clientes internos;
- # Ter um produto robusto e preparado para arquitetura SOA.

CASE DE SUCESSO

O Grupo Boticário escolheu a FH por ser uma equipe comprovadamente qualificada e certificada em soluções SAP com grande capacidade de inovação e uso das melhores práticas recomendadas pela SAP. O projeto contou com a estruturação da estratégia de substituição das interfaces com aproveitamento de parte dos componentes já desenvolvidos na solução anterior e a divisão das 250 interfaces em alta, média e baixa criticidade, avaliando passo a passo as demandas específicas primando pela eficiência operacional.

BENEFÍCIOS OPERACIONAIS

- # Solução 40% mais rápida e integrada com o sistema;
- # Monitoramento com cockpit pró-ativo;
- # Diminuição na demanda de BASIS e de profissionais para monitoramento;
- # Eliminação da necessidade de reiniciar o sistema várias vezes ao dia;
- # Redução de 34% do custo de manutenção;
- # Aumento de 45% de performance operacional;
- # Redução de 55% no consumo de memória.