

Vimos uma grande diferença em relação ao serviço. Ao abrir um chamado, recebemos um retorno rápido, com qualidade e que realmente solucionava nossas demandas. Percebemos a diferença no tratamento e acompanhamento.

Marcelo da Silva  
Coordenador SAP  
Rumo ALL



</coding4people>  
member of **itelligence**

**A tecnologia que nos une, muda o mundo.**  
+ 55 41 3593-3200 | comercial@fh.com.br



member of **itelligence**



## RUMO ALL E FH: UMA PARCERIA QUE DEU CERTO



A maior empresa independente de logística da América Latina estabeleceu parceria com a FH para upgrade da versão do sistema SAP, implementação GUEPARDO e AMS suite.



#CaseDeSucesso



## VISÃO GERAL

 Segmento	Indústria
 Faturamento	3,6 bilhões
 Funcionários	12.000 colaboradores
 Localização	Brasil
 Site	<a href="http://pt.all.logistica.com.br">pt.all.logistica.com.br</a>

## EXPERTISE TRIBUTÁRIA E SUPORTE PROATIVO

Fundada em 1997, a América Latina Logística opera a mais extensa malha ferroviária da América do Sul. Presente no Brasil, a Rumo ALL realiza ações de desenvolvimento socioambiental em áreas e comunidades especialmente localizadas no entorno de suas unidades.

A parceria da Rumo ALL com a FH iniciou com o upgrade do sistema SAP e, paralelamente, com a implementação da Solução Fiscal GUEPARDO. Não só o ECC foi atualizado, como a Rumo ALL, também, conseguiu garantir a conciliação das informações fiscais e contábeis, apurar impostos e gerar todas as demais obrigações fiscais. O controle fiscal da empresa era feito por programas Z, e com as novas leis tributárias e a migração do sistema SAP para sua versão atual, a

reconfiguração desses programas resultaria em um trabalho manual muito grande. Com o sucesso do upgrade do sistema SAP e a satisfação no bom atendimento prestado pela equipe do GUEPARDO, tanto com o processo de implementação quanto com o suporte, a Rumo ALL ampliou a parceria com a FH contratando o serviço de Outsourcing, AMS suite.

## DESAFIOS

- # Upgrade do ambiente SAP;
- # Uma solução fiscal para complementar o SAP ECC;
- # Serviço de assistência eficiente;
- # Diminuição de programas Z;
- # Manter-se atualizado quanto às leis e o SPED.

## CASE DE SUCESSO

Com a expertise fiscal tributária e a vasta experiência em SAP, a FH implementou a Solução Fiscal GUEPARDO e junto a ele, o suporte proativo, que conta com uma equipe altamente capacitada e multidisciplinar que rapidamente atendeu as necessidades e expectativas da Rumo ALL.

## BENEFÍCIOS OPERACIONAIS

- # Conciliação das informações fiscais e contábeis;
- # Projeto realizado na metade do tempo programado;
- # Atendimento rápido;
- # Redução de programas Z e facilidade na atualização dos ambientes;
- # Segurança nos serviços e produto adquiridos.