

O trabalho do AMS suite da FH agrega valor e confiabilidade nos serviços que oferecemos aos clientes da GetNet.

Giovanni Fagundes Agendes
Coordenador de TI
GetNet



</coding4people>
member of **itelligence**

A tecnologia que nos une, muda o mundo.
+ 55 41 3593-3200 | comercial@fh.com.br



member of **itelligence**



GETNET ADOTA AMS SUITE DA FH






Quando a GetNet decidiu que precisava de suporte para garantir uma alta qualidade na operação das suas soluções SAP, optou pelo AMS suite da FH.



#CaseDeSucesso



VISÃO GERAL

	Segmento	Indústria
	Faturamento	+ R\$ 4 bilhões
	Colaboradores	Aprox. 3.000
	Localização	Campo Bom/RS
	Site	getnet.com.br

GETNET ADOTA A AMS SUITE DA FH

Desde 2003 no mercado Brasileiro, a Rede GetNet oferece soluções de meios de pagamento e autorizações de transações eletrônicas.

Pioneira no Brasil no Conceito N&SP (Network & Service Provider), a Rede GetNet atua no mercado brasileiro desde 2003 oferecendo soluções de meios de pagamentos e autorização de transações eletrônicas de cartões de crédito, débito, private label, cobranded e cartões benefícios/PAT, além de recarga de telefonia pré-paga, recarga eletrônica de bilhetes transporte, correspondente bancário, consulta a informações de cheques, negativas, entre

outros. O contrato de suporte estabelecido com a FH garante à GetNet a continuidade dos processos de missão crítica através do gerenciamento de aplicações SAP. A habilitação do serviço trouxe à companhia um aumento do desempenho e a rastreabilidade dos processos, dando apoio para a expansão de mercado da empresa.

DESAFIOS

- # Suportar a alta heterogeneidade de plataformas tecnológicas integradas ao SAP ERP;
- # Minimizar impactos nos procedimentos operacionais;
- # Suportar e melhorar continuamente de maneira robusta e confiável a solução responsável por processar em média 500 mil Notas Fiscais de Serviços (NfSe) por mês;
- # Aumentar o desempenho nos processos;
- # Otimizar a integração entre sistemas SAP e Non-SAP através do SAP PI.

CASE DE SUCESSO

O projeto proporcionou redução de incidentes e melhor aproveitamento do tempo dos colaboradores, além de redução de custos operacionais e riscos legais e fiscais.

BENEFÍCIOS OPERACIONAIS

- # Eliminação de inconsistências no fluxo da transmissão de NFSe;
- # Monitoramento de execução de processos;
- # Maior rastreabilidade dos processos críticos;
- # Melhor tempo de resposta nas soluções de incidentes;
- # Aumento no desempenho dos processos (programas e interfaces) com Nf-e;
- # Redução de incidentes em 60%;
- # Aproveitamento de 100% das horas contratadas com acúmulo de banco de horas;
- # Redução de despesas de viagem através de serviços remotos;
- # Redução do custo operacional;
- # Redução de riscos legais e fiscais.