A partir da implementação da ferramenta, o processo de medição de serviços passou a ser padronizado nacionalmente e sistematizado pelo SAP, aumentando a produtividade e a segurança, tornando-o rastreável e com o histórico de dados confiáveis, o que apoiará as discussões contratuais e novas concorrências.

Hebert Ferreira
Responsável por Contratações
de Serviços Industriais
Braskem

</coding**4people**>

member of **itelligence**

A tecnologia que nos une, muda o mundo.

+ 55 41 3593-3200 | comercial@fh.com.br

member of **itelligence**

SAP Platinum Partner

BRASKEM IMPLEMENTA SAP FIORI E TRANSFORMA PROCESSOS EM RESULTADOS SIMPLIFICADOS, EFICIENTES E SEGUROS

Especialista em tecnologia UX responsiva, a FH desenvolveu uma solução para atender etapas da governança da Braskem e impulsionou a eficiência operacional.

CASE PREMIADO

Braskem

#CaseDeSucesso

VISÃO GERAL

Segmento	Petroquímico
Faturamento	Não informado
Colaboradores	+ 8.000
Localização	Brasil, EUA, México e Alemanha
Site	braskem.com.br

BRASKEM IMPLEMENTA SAP FIORI COM A FH

A Braskem é a maior produtora de resinas termoplásticas das Américas e a maior produtora de polipropileno nos Estados Unidos. Compõe um dos portfólios mais completos do setor petroquímico e se destaca pelo seu modelo de negócio, escala de produção e eficiência operacional.

A área de manutenção industrial conta com uma complexidade natural que interfere no processo de medição de serviço ao pagamento e, por consequência, na eficiência operacional da empresa. Uma vez que o suporte tecnológico se destaca como fator determinante nos investimentos destinados à competitividade, a Braskem precisava automatizar seu processo manual de apontamentos de serviços (boletim de medição) para seguir alinhada com os pilares estratégicos da empresa: excelência operacional, produtividade e compliance.

A FH implementou o SAP Fiori na Braskem, recriou o modo da companhia em otimizar seus processos de medição e pagamento de serviços com soluções integradas, e o projeto conquistou o primeiro lugar no ASUG Impact Awards 2017.

DESAFIOS

Os desafios começavam com planilhas manuais dos fornecedores, que aumentavam o custo indireto com o serviço prestado. Devido à falta de padronização e visibilidade do processo, os dados estavam vulneráveis e demandavam análises que atrasavam de outras atividades. A Braskem precisava de um parceiro à altura para eliminar esses custos e otimizar seus processos.

CASE DE SUCESSO

PROJETO BM ELETRÔNICO

Por conhecer todos os desafios da manufatura, a FH desenvolveu uma solução sistêmica que abrange desde a inspeção eletrônica das medições de serviços executados via contrato, até a emissão dos documentos de pagamento. A solução é utilizada via aplicativo web desenvolvido em SAP Fiori, que conta com tecnologia UX responsiva e promove o compliance.

BENEFÍCIOS OPERACIONAIS

Ganho de produtividade, com redundância processual eliminada;

Melhoria da gestão por meio de uma ferramenta que acompanha KPIs, rastreamento dos serviços realizados, aprovações das medidas, entre outros indicadores;

Padronização do processo para mensuração de serviços e gargalos;

Otimização de mão-de-obra, com redução da volumetria de documentos;

Assertividade no processo de pagamento;

Classificação e previsibilidade precisa dos custos envolvidos;

Segurança e rastreabilidade nos processos;

Integração das informações e processos totalmente auditáveis;

Possibilidade de mensurar produtividade a partir de apontamentos do SAP;

Experiência única ao usuário, que permite maior fundamento nas decisões gerenciais.