



</coding4people>

member of **itelligence**

**A tecnologia que nos une, muda o mundo.**

+ 55 41 3593-3200 | [comercial@fh.com.br](mailto:comercial@fh.com.br)



member of **itelligence**



## GRUPO BOTICÁRIO IMPLEMENTA SAP RETAIL COM A FH



Quando a AERO precisou melhorar o controle da operação e o acompanhamento dos resultados das lojas, escolheu a FH para implementar uma solução ágil como a dinâmica do varejo e robusta para suportar o crescimento da empresa.



#CaseDeSucesso



## VISÃO GERAL

 Segmento	Manufatura
 Faturamento	+ R\$12,3 bilhões
 Colaboradores	+ 10.000
 Localização	São José dos Pinhais - PR
 Site	grupoboticario.com.br

## GRUPO BOTICÁRIO IMPLEMENTA SAP RETAIL COM A FH

Da indústria ao ponto de venda. Líder no mercado de perfumaria, o Grupo Boticário conta com quatro unidades de negócio em seu portfólio: O Boticário, Eudora, quem disse, berenice? e The Beauty Box, sendo a empresa AERO a responsável pela Unidade de Varejo dentro do grupo.

Com abrangência em 9 estados brasileiros, 3 canais de vendas e aproximadamente 250 sites, a FH integrou e executou soluções para gestão das operações das lojas próprias do grupo, geridas pela empresa AERO. O projeto denominado Fênix 134 contou a integração de sistemas legados no SAP Retail (CO, FI, FI-AA, MM, SD, Gateway, POS DM/BW, GUEPARDO, GRC/NFe e RE) e, adicionalmente, a solução web Loja Fácil foi

desenvolvida para melhorar a experiência dos profissionais que apoiam a operacionalização da retaguarda de lojas e centrais de venda direta. Esta solução concedeu a FH o prêmio COILympics - competição entre empresas para criação de protótipos inovadores que utilizem múltiplas tecnologias SAP.

## DESAFIOS

Implementar uma solução com a robustez da plataforma SAP com agilidade e sem impactar na dinâmica do varejo.

## CASE DE SUCESSO

Com a solução, a empresa passou a ter mais controle de sua operação e proporcionou mais visibilidade dos resultados para quem está no controle das decisões, além de oferecer uma solução específica para a administração dos contratos de locação de suas unidades.

## BENEFÍCIOS OPERACIONAIS

- # Uso de base única que consolida todo o movimento de vendas (de diferentes canais) e acompanha todos os sites de vendas (POS-AM), de maneira online;
- # Desenvolvimento de uma plataforma web (Loja Fácil) que executa as funcionalidades do ERP de uma forma mais amigável e ágil;
- # Implementação de uma solução (Real Estate) que automatiza e otimiza o controle dos contratos de locação de suas unidades;
- # Criação de uma camada híbrida que integra a solução com diferentes sistemas de frente de loja;
- # Automatização de processos operacionais e agilidade na tomada de decisão;
- # Solução robusta, ágil e que contribui para o plano de crescimento do grupo.