

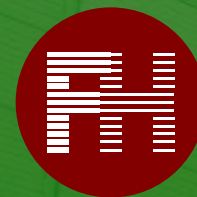


</coding4people>

member of **itelligence**

**A tecnologia que nos une, muda o mundo.**

+ 55 41 3593-3200 | [comercial@fh.com.br](mailto:comercial@fh.com.br)



member of **itelligence**



## LEROY MERLIN IMPLEMENTA SAP COMMERCE EM AMBIENTE CLOUD COM A FH

Quando a Leroy Merlin optou pelo monitoramento de processos SAP C/4HANA, escolheu a FH para uma implementação ágil e segura.



#CaseDeSucesso



## LEROY MERLIN IMPLEMENTA AMBIENTE CLOUD COM A FH

A Leroy Merlin inaugurou sua primeira loja no Brasil em 1998, especializada em construção, acabamento, bricolagem, decoração e jardinagem. É considerada hoje a maior varejista do ramo de construção no país e a sua participação no mercado vem crescendo sistematicamente.

A alta competitividade na indústria varejista exige das empresas constante atualização de tecnologias. Na Leroy Merlin, para oferecer a melhor experiência de compra aos seus clientes, foi implementada a solução SAP Commerce Cloud, para vendas assistidas nas lojas de todo Brasil, porém, mesmo com reconhecimento mundial, havia um problema que dificultava muito o trabalho dos profissionais: a constantemente indisponibilidade do servidor. A Leroy precisava de um novo recurso para tornar possível a usabilidade de todos os recursos

que a solução da SAP proporcionava e viu na migração para a AWS, uma maneira rápida, segura e escalável de resolver o problema, escolhendo a FH para fazer a implementação e todas as integrações necessárias no ambiente cloud. A FH abraçou a causa e desenhou, junto com a equipe da Leroy Merlin, a nova arquitetura de hospedagem, projetando um sistema com autodisponibilidade e performance, através de ferramentas de monitoração que podem ser utilizadas por todo o time.

### BENEFÍCIOS OPERACIONAIS

- # Adição de funcionalidades, como o Code Deploy e Code Commit;
- # Estabilidade do sistema
- # Agilidade na busca por informações
- # Melhora na performance dos vendedores

### VISÃO GERAL

🏠	Segmento	Varejo
📄	Faturamento	+ R\$ 18 bilhões
👥	Colaboradores	+ 89.000
📍	Localização	Brasil, França, + 10
🌐	Site	leroymerlin.com.br

### DESAFIOS

O contrato com o antigo provedor de hospedagem estava acabando e a empresa não tinha intenção de renovar o mesmo, o que acabou deixando um curto espaço de tempo para elaboração e implementação do projeto. Além disso, durante o processo de implementação, todas as interfaces da empresa deveriam continuar funcionando, pois o sistema de vendas é diretamente alimentado pelo SAP C/4HANA ou seja, o faturamento da Leroy Merlin Brasil inteira dependia do sucesso deste projeto.

### CASE DE SUCESSO

O atendimento proativo e a integração entre as equipes viabilizaram a utilização de novas ferramentas, que poderão ser empregadas por todo o time para maior controle das operações e melhora na gestão do ciclo de vida do processo de vendas. Além disso, a estabilidade no sistema proporcionou significativa melhora na performance dos vendedores.