

A FH é parceira, flexível, profissional e entende as nossas necessidades. Sempre que precisamos, podemos contar com a FH! Quanto ao projeto, o Grupo Lagoa tem grandes expectativas com a ferramenta e vislumbra excelentes resultados!

Milton Guimarães
Manager
Grupo Lagoa



</coding4people>

member of **itelligence**

A tecnologia que nos une, muda o mundo.

+ 55 41 3593-3200 | comercial@fh.com.br



member of **itelligence**



PRIMEIRO PROJETO DE SAP COMMERCE CLOUD B2B OFFLINE DO MUNDO É DA FH!






O Grupo Lagoa percebeu que estava na hora de substituir sua plataforma de vendas e contou com a FH para implementar um módulo offline do SAP C/4HANA!



#CaseDeSucesso



VISÃO GERAL

	Indústria	Varejo
	Faturamento	R\$ 1 bilhão
	Colaboradores	+ 1300
	Localização	Nova Lima - MG
	Site	lagoaparticipacoes.com.br

GRUPO LAGOA IMPLEMENTA SAP COMMERCE CLOUD COM A FH

O Grupo Lagoa é o maior distribuidor de peças e acessórios no segmento de duas rodas do Brasil. Sua divisão de distribuição conta com mais de 300 vendedores, 5 centros logísticos que somam 44.000 m² e atende mais de 3300 municípios brasileiros!

O Grupo Lagoa decidiu que era necessário substituir a solução de vendas B2B e a solução mobile que utilizavam, de forma que fossem unificadas em uma nova plataforma que trouxesse mais possibilidades de negócios e que pudesse ser expandida para todas as operações da empresa no Brasil, em uma estratégia de longo prazo, pensando também em

futuros projetos B2C e B2B2C. Para a implementação deste projeto escolheu a FH, após indicações positivas de outros players que já utilizavam a solução. A solução já é utilizada nas operações do grupo no estado de São Paulo e funciona como uma terceira ferramenta de vendas, juntamente com os vendedores e com o televendas.

DESAFIOS

Substituir a ferramenta já utilizada pelo Grupo Lagoa, implementar a primeira solução mobile offline para SAP Commerce Cloud B2B do mundo, em um curto tempo para entrega do projeto, alinhando o desenvolvimento de um projeto que, até então, era inédito no mundo.

CASE DE SUCESSO

Primeiro projeto de SAP Commerce Cloud B2B offline do mundo, possibilitando o atendimento de clientes independente de uma conexão de dados. E pela facilidade com que, agora, os clientes acessam todo o catálogo de produtos e realizam suas compras, sem precisar esperar o representante comercial, além de reduzir seus estoques devido ao alinhamento da solução com a capacidade logística do Grupo.

BENEFÍCIOS OPERACIONAIS

- # Atendimento de clientes em qualquer localidade, independente de conexão com a internet;
- # Automação de processos;
- # Complementação do trabalho dos vendedores com a ferramenta mobile
- # Melhora operacional no setor de televendas;
- # Melhora na dinâmica da jornada de compra do cliente;
- # Redução de estoques dos clientes devido a facilidade de compra e independência de representantes comerciais;
- # Disponibilização de todo o catálogo de produtos no portal B2B e na aplicação mobile;
- # Potencialização da capacidade logística da empresa.